



# 患者様からのご意見



初めてこちらの病院に入院しました。



受付の事務の方の対応の悪さに驚きまし



た。患者を待合室の真ん中にストレッチャ



ーにのせたまま放置していても気になら



ないのでしょうか？新人の方なのかかもしれ



ませんがストレッチャーの移動方法も



分かっていないようでした。



# 病院からのお返事



ストレッチャーにのっている患者様



を、常に見守れるよう、職員が近くに



寄り添うべきでした。申し訳ございません



でした。



ストレッチャーの移乗や移動につき



ましては、再度指導を行い、操作方法を



を周知致しました。

