



# 患者様からのご意見



たんたんとした喋り方が気に食わない。  
どこの病院も受付の態度が悪い者がいるがなぜ愛想よくできないのか。  
指導、教育が足りない。



# 病院からのお返事



不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。笑顔が少ないなど接遇の態度に問題がある、職員には指導を行いました。  
貴重なご意見ありがとうございました。

