



患者様からのご意見



家族説明してくれていた医者は
礼節がなくなりましたが、私たちが
いない時に別の医師が傷病者に
タメ口で話していました。医師が
明らかに年下、なおかつ傷病者は
客です。礼節に気をつけて下さい。



病院からのお返事



この度は不快な思いをさせてしまい
大変申し訳ございませんでした。
接遇の指導が行き届いておりません
でした。今後は、患者様への病状説明
や対応時の言葉使い等指導し、不快に
感じるような対応をしないよう指導
致します。

